

# **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Редакция от 16.01.2025

## **1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПРО ТЕХНОЛОГИИ" ИНН 5609199039 ОГРН 1225600002781 (далее — «Компания») и физическим или юридическим лицом (далее — «Пользователь»), использующим сервис автоответов на отзывы для продавцов на маркетплейсах – СТРАТЕГИЯ.Ответ, реализованный через Telegram Mini App (далее — «Сервис»).

1.2. Сервис предоставляет Пользователю функциональность для автоматизации обработки отзывов на маркетплейсах, включая создание, настройку и отправку ответов на отзывы.

1.3. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, использование Сервиса запрещено.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в любое время без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в

силу с момента ее публикации в Telegram Mini App или на сайте <https://otvet-strateriya.ru>.

2.2. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений в Соглашение означает согласие Пользователя с новой редакцией.

2.3. Компания вправе устанавливать дополнительные условия использования отдельных функций Сервиса, включая ограничения или платный доступ.

2.4. Для обработки данных Пользователя Компания может привлекать третьих лиц, оставаясь ответственной за их действия в рамках действующего законодательства.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ И АУТЕНТИФИКАЦИЯ**

3.1. Для использования Сервиса Пользователь должен пройти регистрацию через Telegram Mini App, предоставив номер телефона, указанный в Telegram, и данные аккаунта маркетплейса (если требуется).

3.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию при регистрации и использовании Сервиса.

3.3. Пользователь не вправе регистрироваться от имени другого лица или использовать учетные данные третьих лиц.

3.4. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности своих учетных данных. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными им самим.

## **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА**

4.1. Пользователь вправе использовать функциональность Сервиса в соответствии с его назначением и условиями настоящего Соглашения.

4.2. При использовании Сервиса Пользователь обязуется:

- соблюдать действующее законодательство Российской Федерации;
- не размещать, не распространять и не использовать информацию, которая:
  - содержит ненормативную лексику, оскорбительные выражения или призывы к насилию;
  - нарушает права третьих лиц, включая интеллектуальные права;
  - содержит рекламу, запрещенную законодательством;
  - направлена на пропаганду запрещенных веществ, разжигание ненависти или дискриминации;
  - содержит персональные данные третьих лиц без их согласия.

4.3. Пользователь не вправе:

- нарушать нормальное функционирование Сервиса;
- использовать Сервис для рассылки спама или несанкционированной рекламы;
- пытаться получить несанкционированный доступ к данным других пользователей или системам Компании;
- использовать Сервис для действий, которые могут нанести ущерб Компании или третьим лицам.

4.4. Компания оставляет за собой право блокировать доступ Пользователя к Сервису или удалять размещенную информацию без объяснения причин в случае нарушения условий Соглашения.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. Пользователь несет полную ответственность за содержание и последствия использования информации, размещенной или отправленной через Сервис.

5.2. Компания не несет ответственности за:

- ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования Сервиса;
- действия Пользователя, нарушающие законодательство или права третьих лиц;
- содержание отзывов и ответов, созданных Пользователем через Сервис.

5.3. Компания не является стороной в отношениях между Пользователем и маркетплейсом или третьими лицами и не несет ответственности за их действия.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение и заблокировать доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения условий Соглашения.

6.2. Компания вправе передать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без согласия Пользователя.

6.3. Если какое-либо положение Соглашения признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

6.4. Все споры, связанные с использованием Сервиса, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.